

Monnaie : Kwacha

Services de base**Système de classification du courrier (Conv., art. 17.4; Règl., art. 17-101)**

1	Basé sur la vitesse de traitement des envois (Règl., art. 17-101.2):	Non
1.1	Envois prioritaires et non prioritaires peuvent peser jusqu'à 5 kilogrammes. Admis ou non:	Non
2	Basé sur le contenu des envois:	Oui
2.1	Lettres et petits paquets, pesant jusqu'à 5 kilogrammes (Règl., art. 17-103.2.1. Admis ou non à l'expédition et à la réception:	Oui
2.2	Imprimés, pesant jusqu'à 5 kilogrammes (Règl., art. 17-103.2.2). Admis ou non à l'expédition, l'admission à la réception étant obligatoire:	Oui
3	Classification des envois de la poste aux lettres selon leur format: (Conv., art. 17, art. 17-102.2).	Oui

Services supplémentaires facultatifs**4 Envois avec valeur déclarée (Conv., art. 18.2.1; Règl., 18-001.1)**

4.1	Admis ou non à l'expédition et à la réception:	Oui
4.2	Admis ou non à la réception seulement:	Oui
4.3	Déclaration de valeur. Limite maximale	
4.3.1	voie de surface:	30 SDR
4.3.2	voie aérienne:	30 SDR
4.3.3	Étiquettes . Emploi de l'étiquette CN 06 ou de deux étiquettes (CN 04 et étiquette rose « Valeur déclarée »):	Étiquette CN 06
4.4	Bureaux participant au service:	Tous les bureaux
4.5	Services utilisés:	
4.5.1	services aériens (code IATA des compagnies aériennes):	ET, EMIRATES
4.5.2	services maritimes (nom des compagnies de navigation):	-
4.6	Bureau d'échange auquel le double du procès-verbal CN 24 doit être adressé (Règl., art.17-138.11):	
	Nom du bureau: AIRPORT SORTING CENTRE 2	
	Code du bureau: ZMLUNA	
	Adresse : Lusaka Main Post office Lusaka Zambia	
	Tél : +260 211 224 598	
	Fax : +260 211 224 598	
	E-mail 1 : ckaliwanda@zampost.com.zm	
	E-mail 2:	

Nom du bureau : AIRPORT SORTING OFFICE
 Adresse : KENNETH KAUNDA INTERNATIONAL AIRPORT
 LUSAKA ZAMBIA
 Tél : +260 977 830 918
 Fax :
 E-mail 1 : katutamwanza@gmail.com
 E-mail 2 :

Nom du bureau : AIRPORT SORTING OFFICE
 Adresse : KENNETH KAUNDA INTERNATIONAL AIRPORT. LUSAKA ZAMBIA
 Tél : +260 0977240596
 Fax :
 E-mail 1 : dianakasongo110@gmail.com
 E-mail 2 :

5 Envois contre remboursement (Conv., art. 18.2.2 Règl. arts. 18-002.1, 18-002.2)

5.1	Admis ou non à l'expédition et à la réception:	Non
5.2	Admis ou non à la réception seulement:	Non
5.3	Montant en DTS du tarif appliqué en sus des taxes postales applicables aux envois contre remboursement	
5.3.1	envois ordinaires:	N/A SDR
5.3.2	envois recommandés:	N/A SDR
5.3.3	envois avec valeur déclarée:	N/A SDR
5.4	Perception des taxes pour les envois contre remboursement	
5.4.1	perçues sur l'expéditeur de l'envoi:	Non
5.4.2	perçues sur le destinataire de l'envoi:	Non
5.4.3	Appliquez-vous une taxe spéciale pour la distribution des envois contre remboursement dans les pays de destination?	Non
5.4.4	Dans l'affirmative quel est le montant de cette taxe ?	SDR
5.4.5	Exigez-vous que les envois avec valeur déclarée soient scellés ?	-

6 Envois exprès (Conv., art. 18.2.3, 18-102)

6.1	Admis ou non (expédition et réception):	Oui
6.2	Limités aux envois prioritaires:	Oui
6.3	Remise par exprès de l'envoi lui-même ou d'un avis d'arrivée lorsqu'il s'agit d'un envoi avec valeur déclarée:	Remise de l'envoi
6.4	Autre information éventuelle	RECEIVES AND DISPATCHES TO SELECTED COUNTRIES

7 Remise en main propre (Conv., art. 18.2.4, 18-103)

7.1	Admise à la réception pour les envois recommandés et les envois avec valeur déclarée : (si admis selon la question 4)	Oui
7.2	Admise à la réception <u>seulement</u> si les envois recommandés et les envois avec valeur déclarée sont accompagnés d'un avis de réception :	Oui
7.3	Mention à apporter sur les envois à destination de votre administration :	EMS

8 Envois francs de taxes et de droits (Conv., art. 18.2.5; Règl., art. 18-004)

8.1	Envois ordinaires, recommandés et envois avec valeur déclarée. Admis ou non:	Oui
-----	--	-----

8.2	Envois recommandés et envois avec valeur déclarée seulement. Admis ou non:	Oui
8.3	Service de retour des marchandises	Non
9	Service de correspondance commerciale-réponse international (CCRI)	
9.1	Correspondance commerciale-réponse internationale (CCRI) (Conv., art.18.3.1; Règl., art. 18-104)	Oui
9.2	Assuré sur la base de réciprocité (Règl., Conv. 18.3.1, Règl., 18-104.2.3)	Oui
9.3	Envois dont le poids est compris entre 50 grammes et 2 kilogrammes sur une base de réciprocité (Règl., art. 18-104.3.3)	Oui
9.4	Si le poids est supérieur à 50 grammes et inférieur à 2 kilogrammes, veuillez préciser la limite supérieure de poids	LESS THAN 2000 g
9.5	Envois exclus du service de CCRI dont le contenu est autre que ce qui est spécifié dans l'article 18 de la Convention (Conv., art. 18; Règl., art. 18-104.3.4)	-
9.5.1	Dans l'affirmative, veuillez préciser:	
9.6	Toute autre extension du service à convenir bilatéralement (Règl., art. 18-104.3.5)?	Oui
10	Coupons-réponse internationaux (Conv., art. 18.3.2; Règl., art. 18-108 and 18-106.1). Vendus ou non (Règl., art. RL 146.1):	Non
11	Matières radioactives (Conv., art. 19.3; Règl., arts. 19.3.3)	
11.1	Admises ou non à l'expédition et à la réception:	Oui
11.2	Admises ou non à la réception seulement:	Oui
12	Demandes de retrait, de modification ou de correction d'adresse (Conv., art. 5; Règl., art. 19-210.5.4)	
12.1	Admises ou non:	Oui
12.2	Bureau auquel les demandes doivent être transmises:(Règl., art. RL 152.3.4)	
	Nom du bureau: Zambia Postal Services Corporation	
	Code du bureau:	
	Adresse : Director Operations P.O. Box 71845 Ndola Zambia	
	Tél : +260 212 620 095	
	Fax : +260 974 583 888	
	E-mail 1 : cheweputa@zampost.com.zm	
	E-mail 2 :	
13	Echantillons exemptés, prélevés sur des malades (humains ou animaux) (Conv., art.19-003.2.3;Règl., arts. 19-004)	
13.1	Admises ou non à l'expédition et à la réception:	Non
13.2	Admises ou non à la réception seulement:	Oui
14	Matières infectieuses de catégorie B (n°ONU 3373) (Conv., art.19-003.2.1; Règl., arts. 19-001.1.2, 19-003.2.2, 19-003.2.6)	
14.1	Admises ou non à l'expédition et à la réception:	Non
14.2	Admises ou non à la réception seulement:	Oui

15	Envois pour les aveugles (Règl., art. 17-107.5)	
15.1	Enregistrements sonores expédiés par un aveugle à un destinataire quelconque. Admis ou non comme envois pour les aveugles:	Oui
15.2	Enregistrements sonores adressés à un aveugle par un expéditeur quelconque. Admis ou non comme envois pour les aveugles:	Oui
16	Objets passibles de taxes différentes réunis en un seul envoi (Règl., art. 15-101.4). Autorisée ou non:	Oui
Autres renseignements		
17	Petits paquets dépassant 500 g (Conv., art. 15; Règl., art. 15-102.1). Montant en DTS de la taxe de remise en régime intérieur qui serait applicable en régime international:	1.69 SDR
18	Envois recommandés. Responsabilité (Conv., art. 22.2)	
18.1	Admise ou non en cas de force majeure (Règl., art. 22-001.2):	Non
18.2	Equivalent de l'indemnité de 30 DTS par envoi (Règl., art. 22-001.2.1.1):	775.00 ZMW
18.3	Equivalent de l'indemnité pour chaque sac M – maximum 150 DTS (Règl., art. 22-001.2.1.1):	41 15.00 ZMK
19	Envois avec valeur déclarée. Responsabilité (Conv., art. 18.2)	
19.1	Admise ou non en cas de force majeure (Règl., art. 22-001.2):	Oui
19.2	Admise ou non à bord des navires ou des avions utilisés par les administrations (Règl., art. 25-004.4):	Oui
20	Rémunération des envois de la poste aux lettres non distribuables retournés	
20.1	Perception de la rémunération prévue à l'article 30-122.2 et 3 du Règlement de la Convention	Oui
20.2	Indiquez l'année à partir de laquelle la rémunération prévue sous 20.1 s'appliquera (veuillez noter qu'il faut répondre aux questions 20.1 et 20.2 au plus tard le 31 octobre de l'année précédant celle à partir de laquelle ces taux s'appliquent)	2023
21	Envois recommandés sous enveloppe close contenant les objets mentionnés à l'article (Conv., art.19.6). Admis ou non:	Oui
22	Modalités d'affranchissement (Règl., arts. 06-001)	
22.1	Envois affranchis au moyen d'empreintes à la presse d'imprimerie ou par un autre procédé d'impression ou de timbrage. Admis ou non:	Oui
22.2	Mention adoptée pour indiquer que l'affranchissement a été payé:	
22.3	L'affranchissement peut-il être représenté par une mention indiquant que la totalité de l'affranchissement a été payée, par exemple «Taxe perçue»? Admis ou non:	Oui
22.4	Si oui, indiquer la (les) mention(s) adoptée(s):	port payé
23	Emploi présumé frauduleux de timbres-poste, etc. (Règl., art. 06-004)	
23.1	La législation intérieure permet-elle la procédure prescrite:	Non
23.2	Bureau auquel les avis sur un emploi présumé frauduleux doivent être transmis:	

Nom du bureau: Zambia Postal Services Corporation
 Code du bureau:
 Adresse : Director Director Operations
 P.O. Box 71845
 Ndola
 Zambia
 Tél : +260 212 620 095
 Fax : +260 768 110 806
 E-mail 1 : mwilab@zampost.com.zm
 E-mail 2:

24 Envois recommandés (Règl., arts. 17-121 and 18-101)

24.1	Remplacement de l'étiquette réglementaire CN 04 par une étiquette encadrée où seule la lettre «R» est imprimée:	Oui
24.2	Remplacement par un timbre ou par une bande:	Oui
24.3	Listes spéciales CN 33. Toujours exigées ou non:	Oui
24.4	Inscription globale. Acceptée ou non:	Oui
24.5	Inscription globale dans tous les cas:	Non
24.6	Inscription globale uniquement dans le cadre d'un accord bilatéral:	Oui

25 Modalités de remise aux destinataires des envois recommandés et des envois avec valeur déclarée (Règl., arts. 18-001, 18-101)

25.1	Remise contre signature du destinataire ou d'un mandataire dûment autorisé	
25.1.1	envois recommandés:	Oui
25.1.2	" Cette section n'est plus valide "	
25.1.3	envois avec valeur déclarée:	Oui
25.2	Remise contre signature d'un mandataire de fait (membre de la famille du destinataire, portier d'hôtel, concierge, etc.)	
25.2.1	envois recommandés:	Oui
25.2.2	" Cette section n'est plus valide "	
25.2.3	envois avec valeur déclarée:	Oui
25.3	Nombre de tentatives de distribution pour les envois recommandés et les envois avec valeur déclarée	
25.3.1	Envois recommandés	NO
25.3.2	" Cette section n'est plus valide "	
25.3.3	Envois avec valeur déclarée	NO
25.4	Délai de garde des envois recommandés et des envois avec valeur déclarée après la remise d'un avis de passage en cas d'échec de plusieurs tentatives de distribution	
25.4.1	Envois recommandés	21 Jour(s) 1 Mois
25.4.2	" Cette section n'est plus valide "	
25.4.3	Envois avec valeur déclarée	21 Jour(s) 1 Mois

26 " Cette section n'est plus valide "

27 Avis de réception (formule CN 07) (Règl., art. 18-003)

27.1	signé par le destinataire (ou son représentant):	Oui
------	--	-----

27.2	signé par l'agent du bureau de destination:	Oui
28	Envois de la poste aux lettres gardés en instance ou adressés poste restante (Règl., art. 19-104.5.3). Délai de garde:	21 Jour(s) - Mois
29	Réclamations (Règl., art. 21-001 and art. 21-002.1.5). Bureaux auxquels doivent être transmises les réclamations relatives (formule CN 08) (Règl., art. RL 154.2.5):	
29.1	aux envois ordinaires:	
	Nom du bureau: Zambia Postal Services Corporation	
	Code du bureau:	
	Adresse : Postmaster Lusaka Post Office Corner Cairo road/Church road Lusaka Zambia	
	Tél : +260.211.235.344	
	Fax : +260.212 614 831	
	E-mail 1 : ckaliwanda@zampost.com.zm	
	E-mail 2 :	
29.2	aux envois recommandés et envois avec valeur déclarée:	
29.3	aux envois contre remboursement:	
	Nom du bureau:	
	Code du bureau:	
	Adresse :	
	Tél :	
	Fax :	
	E-mail 1 :	
	E-mail 2:	
29.4	Formule CN 08 électronique (Règl., art. 21-002). Acceptée ou non:	Oui
30	Envois soumis au contrôle douanier (Règl., art. 20-001)	
30.1	Nombre de déclarations en douane CN 23 exigées lorsque la valeur du contenu excède 300 DTS:	3
30.2	Langues dans lesquelles les indications de l'étiquette CN 22 ou des déclarations en douane CN 23 peuvent être rédigées:	ANGLAIS
30.3	Sacs M (Règl., art. 20-001.2.9)	
30.3.1	L'étiquette-adresse des sacs spéciaux d'imprimés doit être revêtue d'une étiquette CN 22:	
30.3.1.1	dans tous les cas (les envois devant être soumis ou non au contrôle douanier):	Oui
30.3.1.2	seulement quand les envois doivent être soumis au contrôle douanier:	Oui
30.3.2	La déclaration en douane CN 23 éventuellement requise ainsi que les autres papiers d'accompagnement doivent être fixés:	
30.3.2.1	à l'extérieur du sac:	Non

30.3.2.2 sur l'un des envois contenus dans le sac: Oui

31 Récipients vides (Règl., art. 17-139)

31.1 Bureau d'échange chargé de recevoir les récipients vides dans les relations à longue distance:

Nom du bureau: Lusaka Post office

Code du bureau:

Adresse : Corner Cairo/Church roads
Lusaka
Zambia

Tél : +260 211 224 598

Fax : +260 211 220 325

E-mail 1 : mwilab@zampost.com.zm

E-mail 2:

31.2 Valeur moyenne en DTS des récipients utilisés par les bureaux d'échange (Règl., art. 17-139 and 17-144.9): 10 SDR

32 Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formules de comptes et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int.

CN 54, CN 54bis, CN 56, CN 57, CN 58, CN 61, CN 62, CN 63, CN 64

Nom du bureau: International Relations

Adresse : Lusaka Main Post Office
2ND FLOOR , Cairo Road
Lusaka ZAMBIA
Zambia

Tél : +260.955 450 937

Fax : +

E-mail 1 : lungue@zampost.com.zm

E-mail 2: eblungu@yahoo.com

33 Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement de la poste aux lettres (Règl., art. 17-114.4):

Nom du bureau: Lusaka International Mail Office

Code du bureau: ZMLUNA

Adresse : Lusaka International Mail Office
Lusaka International Airport
Lusaka
Zambia

Tél : +260 211 953 512 382

Fax :

E-mail 1 : mercykabandama@yahoo.com

E-mail 2:

Courrier acheminé par voie maritime

34 Dépêches de surface de la poste aux lettres

34.1 Nom du (des) port(s) d'arrivée: KABWE

34.2 Nom et adresse du bureau d'échange de destination auquel envoyer par avance les bordereaux de livraison CN 37:

Nom du bureau: Zambia Postal Services Corporation

Code du bureau:

Adresse : Kabwe Post Office
Kabwe
Zambia

Tél : +260 215 223 584

Fax :

E-mail 1 : cheweputa@gmail.com

E-mail 2:

35 Dépêches de surface des colis postaux (Voir Recueil des colis postaux)

Service à la clientèle

36 Système de suivi en ligne fournis **Oui**

36.1 Adresse du site Web pour obtenir des informations concernant les lettres

<http://www.zampost.com.zm>

36.2 Langues dans lesquelles les données de suivi peuvent être obtenues

Anglais

36.3 Points de contact

36.3.1 Pour les opérateurs désignés partenaires

Tél : +260 212 620 095 / +260 212 095 5 908 595

Fax : +260 212 614 831

E-mail : cheweputa@zampost.com.zm

36.3.2 Pour les clients

Tél : +260 212 611 222

Fax : +260 212 614 831

E-mail : customercare@zampost.com.zm

Jours férié nationaux

37.1 Jours fériés nationaux disponibles sur le recueil des colis postaux

https://parcel.upu.org/Published%20Documents/Parcel_Compendium_ZM_ZMA_FR.pdf

37.2 Recueil poste aux lettres

<https://parcel.upu.org>

Normes de distribution

38 Voir les annexes.

Autres renseignements

39 Courrier avion

39.1 Les frais dus au titre du transport aérien des dépêches-avion en transit entre deux aéroports de votre pays sont-ils fixés sous forme d'un prix unitaire?

Non

- 39.2 Sous réserve de l'accord des administrations qui reçoivent ces dépêches dans les aéroports de leur pays, votre administration expédie-t-elle par avion, avec priorité réduite, des dépêches de courrier de surface (S.A.L.)? Voir également le tableau D - Indications concernant le service S.A.L. publié dans la CN68 : <http://www.upu.int/fr/activites/transport/publications.html> Oui
- 39.3 Si oui, est-il perçu des surtaxes aériennes réduites pour le courrier S.A.L.? Oui
- 39.4 En tant qu'administration d'expédition, avez-vous opté pour l'inscription individuelle de chaque sac sur le bordereau CN 38 ou CN 41? Oui
- 39.5 Moyennant accord préalable, autorisez-vous les administrations à utiliser vos sacs-avion pour la formation des dépêches qui vous sont destinées? Oui
- 39.6 Pour les sacs de courrier S.A.L., est-il fait usage d'étiquettes CN 35 portant en caractères apparents la mention «S.A.L. Surface par avion», au lieu des étiquettes CN 36? Non

Recueil de la poste aux lettre en ligne - Annexes

ZM - Zambia

Zambia Postal Services Corporation

ZMA

Normes de distribution - Lettre-avion

Nom du BE LUSAKA INTERNATIONAL MAILS OFFICE
 Code CTCl ZMLUNA
 Téléphone (+260)212 613275
 Fax (+260)212 613275
 Horaires de fonctionnement Mon-Fri: 08:00 - 12:30 and 14:00 - 16:00, Sat - Sun: 08:00 - 13:00. SUN: CLOSED

De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 07:30	Lundi	Mardi	Mercredi
Lundi	07:31 - 23:59	Mardi	Mercredi	Jeudi
Mardi	00:00 - 07:30	Mardi	Mercredi	Jeudi
Mardi	07:31 - 23:59	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Mercredi	00:00 - 07:30	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Mercredi	07:31 - 23:59	Jeudi	Vendredi	Lundi
Jeudi	00:00 - 07:30	Jeudi	Vendredi	Lundi
Jeudi	07:31 - 23:59	Vendredi	Lundi	Mardi
Vendredi	00:00 - 07:30	Vendredi	Lundi	Mardi
Vendredi	07:31 - 23:59	Lundi	Mardi	Mercredi
Samedi	00:00 - 23:59	Lundi	Mardi	Mercredi
Dimanche	00:00 - 23:59	Lundi	Mardi	Mercredi

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
---------------	--------

	KABWE
--	-------

Zone 2:

Codes postaux	Villes
	PROVINCIAL TOWNS

Zone 3:

Codes postaux	Villes
	RURAL TOWNS / REST OF COUNTRY

Arrivée au bureau d'échange:

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane: 24HRS

Envois non passibles de droits de douane: 2HRS

Observations:

Recueil de la poste aux lettres en ligne - Annexes

ZM - Zambia

Zambia Postal Services Corporation

ZMA

Normes de distribution - Lettre voie de surface

Nom du BE KABWE - SURFACE MAIL

Code CTCl ZMQKEA

Téléphone (+260)215 223 584

Fax (+260)215 223 584

Horaires de fonctionnement Lun - ven : 08:00 - 12:30 et 14:00 - 16:00, sam 08:00 - 13:00, Les bureaux sont fermés le dimanche.

De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 07:30	Lundi	Mardi	Mercredi
Lundi	07:31 - 23:59	Mardi	Mercredi	Jeudi
Mardi	00:00 - 07:30	Mardi	Mercredi	Jeudi
Mardi	07:31 - 23:59	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Mercredi	00:00 - 07:30	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Mercredi	07:31 - 23:59	Jeudi	Vendredi	Lundi
Jeudi	00:00 - 07:30	Jeudi	Vendredi	Lundi
Jeudi	07:31 - 23:59	Vendredi	Lundi	Mardi
Vendredi	00:00 - 07:30	Vendredi	Lundi	Mardi
Vendredi	07:31 - 23:59	Lundi	Mardi	Mercredi
Samedi	00:00 - 23:59	Lundi	Mardi	Mercredi
Dimanche	00:00 - 23:59	Lundi	Mardi	Mercredi

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
	KABWE

Zone 2:

Codes postaux	Villes
	PROVINCIAL TOWNS

Zone 3:

Codes postaux	Villes
	RURAL TOWNS / REST OF COUNTRY

Arrivée au bureau d'échange:

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane: 72HRS

Envois non passibles de droits de douane: 48HRS

Observations: