

Monnaie : VATU

**Services de base****Système de classification du courrier (Conv., art. 17.4; Règl., art. 17-101)**

1	Basé sur la vitesse de traitement des envois (Règl., art. 17-101.2):	Oui
1.1	Envois prioritaires et non prioritaires peuvent peser jusqu'à 5 kilogrammes. Admis ou non:	Non
2	Basé sur le contenu des envois:	Non
2.1	Lettres et petits paquets, pesant jusqu'à 5 kilogrammes (Règl., art. 17-103.2.1. Admis ou non à l'expédition et à la réception:	Non
2.2	Imprimés, pesant jusqu'à 5 kilogrammes (Règl., art. 17-103.2.2). Admis ou non à l'expédition, l'admission à la réception étant obligatoire:	Non
3	Classification des envois de la poste aux lettres selon leur format: (Conv., art. 17, art. 17-102.2).	Oui

**Services supplémentaires facultatifs****4 Envois avec valeur déclarée (Conv., art. 18.2.1; Règl., 18-001.1)**

4.1	Admis ou non à l'expédition et à la réception:	Non
4.2	Admis ou non à la réception seulement:	Non
4.3	Déclaration de valeur. Limite maximale	
4.3.1	voie de surface:	Aucune limite
4.3.2	voie aérienne:	Aucune limite
4.3.3	Étiquettes . Emploi de l'étiquette CN 06 ou de deux étiquettes (CN 04 et étiquette rose «Valeur déclarée»):	CN 04 et étiquette rose 'Valeur déclarée'
4.4	Bureaux participant au service:	-
4.5	Services utilisés:	
4.5.1	services aériens (code IATA des compagnies aériennes):	NF (Air Vanuatu) QF (Qantas) FJ (Fiji Airways)
4.5.2	services maritimes (nom des compagnies de navigation):	N /A
4.6	Bureau d'échange auquel le double du procès-verbal CN 24 doit être adressé (Règl., art.17-138.11):	
	Nom du bureau: Port Vila Office of Exchange	
	Code du bureau: VUVLIA	
	Adresse : GPO Box 43, TEOUMA ST, CHAMPAGNE ESTATE PORT VILA, EFATE REPUBLIC OF VANUATU	
	Tél : (+678) 35200	
	Fax :	
	E-mail 1 : spvmail@vanuatupost.vu	
	E-mail 2 : sidorl@vanuatupost.vu	

**5 Envois contre remboursement (Conv., art. 18.2.2 Règl. arts. 18-002.1, 18-002.2)**

5.1	Admis ou non à l'expédition et à la réception:	Non
5.2	Admis ou non à la réception seulement:	Non

5.3	Montant en DTS du tarif appliqué en sus des taxes postales applicables aux envois contre remboursement	
5.3.1	envois ordinaires:	SDR
5.3.2	envois recommandés:	SDR
5.3.3	envois avec valeur déclarée:	SDR
5.4	Perception des taxes pour les envois contre remboursement	
5.4.1	perçues sur l'expéditeur de l'envoi:	-
5.4.2	perçues sur le destinataire de l'envoi:	-
5.4.3	Appliquez-vous une taxe spéciale pour la distribution des envois contre remboursement dans les pays de destination?	-
5.4.4	Dans l'affirmative quel est le montant de cette taxe ?	SDR
5.4.5	Exigez-vous que les envois avec valeur déclarée soient scellés ?	-
<b>6</b>	<b>Envois exprès (Conv., art. 18.2.3, 18-102)</b>	
6.1	Admis ou non (expédition et réception):	Oui
6.2	Limités aux envois prioritaires:	Oui
6.3	Remise par exprès de l'envoi lui-même ou d'un avis d'arrivée lorsqu'il s'agit d'un envoi avec valeur déclarée:	Remise de l'envoi
6.4	Autre information éventuelle	
<b>7</b>	<b>Remise en main propre (Conv., art. 18.2.4, 18-103)</b>	
7.1	Admise à la réception pour les envois recommandés et les envois avec valeur déclarée : (si admis selon la question 4)	Non
7.2	Admise à la réception <u>seulement</u> si les envois recommandés et les envois avec valeur déclarée sont accompagnés d'un avis de réception :	Oui
7.3	Mention à apporter sur les envois à destination de votre administration :	"A remettre en main propre"
<b>8</b>	<b>Envois francs de taxes et de droits (Conv., art. 18.2.5; Règl., art. 18-004)</b>	
8.1	Envois ordinaires, recommandés et envois avec valeur déclarée. Admis ou non:	Non
8.2	Envois recommandés et envois avec valeur déclarée seulement. Admis ou non:	Non
8.3	Service de retour des marchandises	Non
<b>9</b>	<b>Service de correspondance commerciale-réponse international (CCRI)</b>	
9.1	Correspondance commerciale-réponse internationale (CCRI) (Conv., art.18.3.1; Règl., art. 18-104)	Non
9.2	Assuré sur la base de réciprocité (Règl., Conv. 18.3.1, Règl., 18-104.2.3)	Non
9.3	Envois dont le poids est compris entre 50 grammes et 2 kilogrammes sur une base de réciprocité (Règl., art. 18-104.3.3)	Non
9.4	Si le poids est supérieur à 50 grammes et inférieur à 2 kilogrammes, veuillez préciser la limite supérieure de poids	g
9.5	Envois exclus du service de CCRI dont le contenu est autre que ce qui est spécifié dans l'article 18 de la Convention (Conv., art. 18; Règl., art. 18-104.3.4)	-
9.5.1	Dans l'affirmative, veuillez préciser:	
9.6	Toute autre extension du service à convenir bilatéralement (Règl., art. 18-104.3.5)?	Non
<b>10</b>	<b>Coupons-réponse internationaux (Conv., art. 18.3.2; Règl., art. 18-108 and 18-106.1). Vendus ou non (Règl., art. RL 146.1):</b>	Non

<b>11</b>	<b>Matières radioactives (Conv., art. 19.3; Règl., arts. 19.3.3)</b>	
11.1	Admises ou non à l'expédition et à la réception:	Non
11.2	Admises ou non à la réception seulement:	-
<b>12</b>	<b>Demandes de retrait, de modification ou de correction d'adresse (Conv., art. 5; Règl., art. 19-210.5.4)</b>	
12.1	Admises ou non:	Non
12.2	Bureau auquel les demandes doivent être transmises:(Règl., art. RL 152.3.4)  Nom du bureau:  Code du bureau:  Adresse :  Tél :  Fax :  E-mail 1 :  E-mail 2 :	
<b>13</b>	<b>Echantillons exemptés, prélevés sur des malades (humains ou animaux) (Conv., art.19-003.2.3;Règl., arts. 19-004)</b>	
13.1	Admises ou non à l'expédition et à la réception:	Oui
13.2	Admises ou non à la réception seulement:	-
<b>14</b>	<b>Matières infectieuses de catégorie B (n°ONU 3373) (Conv., art.19-003.2.1; Règl., arts. 19-001.1.2, 19-003.2.2, 19-003.2.6)</b>	
14.1	Admises ou non à l'expédition et à la réception:	Non
14.2	Admises ou non à la réception seulement:	-
<b>15</b>	<b>Envois pour les aveugles (Règl., art. 17-107.5)</b>	
15.1	Enregistrements sonores expédiés par un aveugle à un destinataire quelconque. Admis ou non comme envois pour les aveugles:	Oui
15.2	Enregistrements sonores adressés à un aveugle par un expéditeur quelconque. Admis ou non comme envois pour les aveugles:	Oui
<b>16</b>	<b>Objets passibles de taxes différentes réunis en un seul envoi (Règl., art. 15-101.4). Autorisée ou non:</b>	Non
<b>Autres renseignements</b>		
<b>17</b>	<b>Petits paquets dépassant 500 g (Conv., art. 15; Règl., art. 15-102.1). Montant en DTS de la taxe de remise en régime intérieur qui serait applicable en régime international:</b>	SDR
<b>18</b>	<b>Envois recommandés. Responsabilité (Conv., art. 22.2)</b>	
18.1	Admise ou non en cas de force majeure (Règl., art. 22-001.2):	Non
18.2	Equivalent de l'indemnité de 30 DTS par envoi (Règl., art. 22-001.2.1.1):	
18.3	Equivalent de l'indemnité pour chaque sac M – maximum 150 DTS (Règl., art. 22-001.2.1.1):	

<b>19</b>	<b>Envois avec valeur déclarée. Responsabilité (Conv., art. 18.2)</b>	
19.1	Admise ou non en cas de force majeure (Règl., art. 22-001.2):	Non
19.2	Admise ou non à bord des navires ou des avions utilisés par les administrations (Règl., art. 25-004.4):	-
<b>20</b>	<b>Rémunération des envois de la poste aux lettres non distribuables retournés</b>	
20.1	Perception de la rémunération prévue à l'article 30-122.2 et 3 du Règlement de la Convention	Non
20.2	Indiquez l'année à partir de laquelle la rémunération prévue sous 20.1 s'appliquera (veuillez noter qu'il faut répondre aux questions 20.1 et 20.2 au plus tard le 31 octobre de l'année précédant celle à partir de laquelle ces taux s'appliquent)	
<b>21</b>	<b>Envois recommandés sous enveloppe close contenant les objets mentionnés à l'article (Conv., art.19.6). Admis ou non:</b>	Non
<b>22</b>	<b>Modalités d'affranchissement (Règl., arts. 06-001)</b>	
22.1	Envois affranchis au moyen d'empreintes à la presse d'imprimerie ou par un autre procédé d'impression ou de timbrage. Admis ou non:	Oui
22.2	Mention adoptée pour indiquer que l'affranchissement a été payé:	"Port Payé - Vanuatu"
22.3	L'affranchissement peut-il être représenté par une mention indiquant que la totalité de l'affranchissement a été payée, par exemple «Taxe perçue»? Admis ou non:	Oui
22.4	Si oui, indiquer la (les) mention(s) adoptée(s):	"Port Payé"
<b>23</b>	<b>Emploi présumé frauduleux de timbres-poste, etc. (Règl., art. 06-004)</b>	
23.1	La législation intérieure permet-elle la procédure prescrite:	-
23.2	Bureau auquel les avis sur un emploi présumé frauduleux doivent être transmis:	
	Nom du bureau: Vanuatu Post Limited	
	Code du bureau:	
	Adresse : Manager Corporate Services GPO Box 43 PORT VILA, EFATE REPUBLIC OF VANUATU	
	Tél : (+678) 35200	
	Fax :	
	E-mail 1 : MCS@vanuatupost.vu	
	E-mail 2: mailops@vanuatupost.vu	
<b>24</b>	<b>Envois recommandés (Règl., arts. 17-121 and 18-101)</b>	
24.1	Remplacement de l'étiquette réglementaire CN 04 par une étiquette encadrée où seule la lettre «R» est imprimée:	Non
24.2	Remplacement par un timbre ou par une bande:	Non
24.3	Listes spéciales CN 33. Toujours exigées ou non:	Oui
24.4	Inscription globale. Acceptée ou non:	Non
24.5	Inscription globale dans tous les cas:	Non
24.6	Inscription globale uniquement dans le cadre d'un accord bilatéral:	Non

<b>25</b>	<b>Modalités de remise aux destinataires des envois recommandés et des envois avec valeur déclarée (Règl., arts. 18-001, 18-101)</b>	
25.1	Remise contre signature du destinataire ou d'un mandataire dûment autorisé	
25.1.1	envois recommandés:	Oui
25.1.2	" Cette section n'est plus valide "	
25.1.3	envois avec valeur déclarée:	Oui
25.2	Remise contre signature d'un mandataire de fait (membre de la famille du destinataire, portier d'hôtel, concierge, etc.)	
25.2.1	envois recommandés:	Oui
25.2.2	" Cette section n'est plus valide "	
25.2.3	envois avec valeur déclarée:	Oui
25.3	Nombre de tentatives de distribution pour les envois recommandés et les envois avec valeur déclarée	
25.3.1	Envois recommandés	1
25.3.2	" Cette section n'est plus valide "	
25.3.3	Envois avec valeur déclarée	1
25.4	Délai de garde des envois recommandés et des envois avec valeur déclarée après la remise d'un avis de passage en cas d'échec de plusieurs tentatives de distribution	
25.4.1	Envois recommandés	- Jour(s) 1 Mois
25.4.2	" Cette section n'est plus valide "	
25.4.3	Envois avec valeur déclarée	- Jour(s) 1 Mois
<b>26</b>	<b>" Cette section n'est plus valide "</b>	
<b>27</b>	<b>Avis de réception (formule CN 07) (Règl., art. 18-003)</b>	
27.1	signé par le destinataire (ou son représentant):	Oui
27.2	signé par l'agent du bureau de destination:	Non
<b>28</b>	<b>Envois de la poste aux lettres gardés en instance ou adressés poste restante (Règl., art. 19-104.5.3). Délai de garde:</b>	- Jour(s) 1 Mois
<b>29</b>	<b>Réclamations (Règl., art. 21-001 and art. 21-002.1.5).</b> Bureaux auxquels doivent être transmises les réclamations relatives (formule CN 08) (Règl., art. RL 154.2.5):	
29.1	aux envois ordinaires:  Nom du bureau: Vanuatu Post Limited  Code du bureau:  Adresse : GPO Box 43, TEOUMA ST, CHAMPAGNE ESTATE, PORT VILA, EFATE REPUBLIC OF VANUATU  Tél : (+678) 35200  Fax :  E-mail 1 : custservice@vanuatupost.vu  E-mail 2 : spvmail@vanuatupost.vu	
29.2	aux envois recommandés et envois avec valeur déclarée:	Voir 29.1

29.3	aux envois contre remboursement: Nom du bureau: Code du bureau: Adresse : Tél : Fax : E-mail 1 : E-mail 2:	
29.4	Formule CN 08 électronique (Règl., art. 21-002). Acceptée ou non:	Non
<b>30</b>	<b>Envois soumis au contrôle douanier (Règl., art. 20-001)</b>	
30.1	Nombre de déclarations en douane CN 23 exigées lorsque la valeur du contenu excède 300 DTS:	1
30.2	Langues dans lesquelles les indications de l'étiquette CN 22 ou des déclarations en douane CN 23 peuvent être rédigées:	ANGLAIS
30.3	Sacs M (Règl., art. 20-001.2.9)	
30.3.1	L'étiquette-adresse des sacs spéciaux d'imprimés doit être revêtue d'une étiquette CN 22:	
30.3.1.1	dans tous les cas (les envois devant être soumis ou non au contrôle douanier):	Oui
30.3.1.2	seulement quand les envois doivent être soumis au contrôle douanier:	-
30.3.2	La déclaration en douane CN 23 éventuellement requise ainsi que les autres papiers d'accompagnement doivent être fixés:	
30.3.2.1	à l'extérieur du sac:	Oui
30.3.2.2	sur l'un des envois contenus dans le sac:	-
<b>31</b>	<b>Réceptifs vides (Règl., art. 17-139)</b>	
31.1	Bureau d'échange chargé de recevoir les réceptifs vides dans les relations à longue distance: Nom du bureau: Port Vila Office of Exchange Code du bureau: VUVLIA Adresse : GPO Box 43, TEOUMA ST, CHAMPAGNE ESTATE, PORT VILA, EFATE REPUBLIC OF VANUATU Tél : (+678) 35200 Fax : E-mail 1 : spvmail@vanuatupost.vu E-mail 2: sidor1@vanuatupost.vu	
31.2	Valeur moyenne en DTS des réceptifs utilisés par les bureaux d'échange (Règl., art. 17-139 and 17-144.9):	10 SDR
<b>32</b>	<b>Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formules de comptables et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int.</b>	

Nom du bureau:	Vanuatu Post
Adresse :	GPO Box 43 PORT VILA, EFATE REPUBLIC OF VANUATU
Tél :	(+678) 35200
Fax :	(+678) 23900
E-mail 1 :	intlacct@vanuatupost.vu
E-mail 2:	MCS@vanuatupost.vu

**33 Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement de la poste aux lettres (Règl., art. 17-114.4):**

Nom du bureau:	Port Vila Office of Exchange
Code du bureau:	VUVLIA
Adresse :	GPO Box 43, TEOUMA ST, CHAMPAGNE ESTATE, PORT VILA, EFATE REPUBLIC VANUATU
Tél :	(+678) 35200
Fax :	
E-mail 1 :	spvmail@vanuatupost.vu
E-mail 2:	sidorl@vanuatupost.vu

**Courrier acheminé par voie maritime****34 Dépêches de surface de la poste aux lettres**

34.1 Nom du (des) port(s) d'arrivée: Port Vila

34.2 Nom et adresse du bureau d'échange de destination auquel envoyer par avance les bordereaux de livraison CN 37:

Nom du bureau:	Port Vila Office of Exchange
Code du bureau:	VUVLIA
Adresse :	GPO Box 43, TEOUMA ST, CHAMPAGNE ESTATE, PORT VILA, VANUATU
Tél :	00 678 35200
Fax :	
E-mail 1 :	mailops@vanuatupost.vu
E-mail 2:	spvmail@vanuatupost.vu

**35 Dépêches de surface des colis postaux (Voir Recueil des colis postaux)****Service à la clientèle****36 Système de suivi en ligne fournis Oui**

36.1 Adresse du site Web pour obtenir des informations concernant les lettres

<http://www.vanuatupost.vu>

36.2 Langues dans lesquelles les données de suivi peuvent être obtenues

Anglais

36.3 Points de contact

36.3.1 Pour les opérateurs désignés partenaires

Tél : (+678) 35200  
 Fax :  
 E-mail : custservice@vanuatupost.vu

## 36.3.2 Pour les clients

Tél : (+678) 35200  
 Fax :  
 E-mail : custservice@vanuatupost.vu

**Jours férié nationaux**

37.1 Jours fériés nationaux disponibles sur le recueil des colis postaux

[https://parcel.upu.org/Published%20Documents/Parcel\\_Compndium\\_VU\\_VUA\\_FR.pdf](https://parcel.upu.org/Published%20Documents/Parcel_Compndium_VU_VUA_FR.pdf)

37.2 Recueil poste aux lettres

<https://parcel.upu.org>

**Normes de distribution**

38 Voir les annexes.

**Autres renseignements**39 **Courrier avion**

- |      |   |     |
|------|---|-----|
| 39.1 | Les frais dus au titre du transport aérien des dépêches-avion en transit entre deux aéroports de votre pays sont-ils fixés sous forme d'un prix unitaire?   | Non |
| 39.2 | Sous réserve de l'accord des administrations qui reçoivent ces dépêches dans les aéroports de leur pays, votre administration expédie-t-elle par avion, avec priorité réduite, des dépêches de courrier de surface (S.A.L.)? Voir également le tableau D - Indications concernant le service S.A.L. publié dans la CN68 : <a href="http://www.upu.int/fr/activites/transport/publications.html">http://www.upu.int/fr/activites/transport/publications.html</a> | Non |
| 39.3 | Si oui, est-il perçu des surtaxes aériennes réduites pour le courrier S.A.L.?   | Non |
| 39.4 | En tant qu'administration d'expédition, avez-vous opté pour l'inscription individuelle de chaque sac sur le bordereau CN 38 ou CN 41?   | Oui |
| 39.5 | Moyennant accord préalable, autorisez-vous les administrations à utiliser vos sacs-avion pour la formation des dépêches qui vous sont destinées?  | Non |
| 39.6 | Pour les sacs de courrier S.A.L., est-il fait usage d'étiquettes CN 35 portant en caractères apparents la mention «S.A.L. Surface par avion», au lieu des étiquettes CN 36?   | Oui |

Recueil de la poste aux lettres en ligne - Annexes

VU - Vanuatu

Vanuatu Post Limited

VUA

**Normes de distribution - Lettre-avion**

Nom du BE PORT VILA  
 Code CTCL VUVLIA  
 Téléphone (+678)22000  
 Fax (+)  
 Horaires de fonctionnement Lun - Ven : 08:00 - 17:00



## De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 07:29	Lundi	Jeudi	Lundi+1
Lundi	07:30 - 23:59	Mardi	Vendredi	Mardi+1
Mardi	00:00 - 07:29	Mardi	Vendredi	Mardi+1
Mardi	07:30 - 23:59	Mercredi	Lundi	Mercredi+1
Mercredi	00:00 - 07:29	Mercredi	Lundi	Mercredi+1
Mercredi	07:30 - 23:59	Jeudi	Mardi	Jeudi+1
Jeudi	00:00 - 07:29	Jeudi	Mardi	Jeudi+1
Jeudi	07:30 - 23:59	Vendredi	Mercredi+1	Vendredi+1
Vendredi	00:00 - 07:29	Vendredi	Mercredi	Vendredi+1
Vendredi	07:30 - 23:59	Lundi	Jeudi	Lundi+1
Samedi	00:00 - 23:59	Lundi	Jeudi	Lundi+1
Dimanche	00:00 - 23:59	Lundi	Jeudi	Lundi+1

## Définition des zones

## Zone 1:

Codes postaux	Villes
Efate	Port vila

## Zone 2:

Codes postaux	Villes
Espiritu Santo	Luganville

## Zone 3:

Codes postaux	Villes
Tanna, Malekula, Ambae.	Lenakel, Lakatoro, Lolowai.

Arrivée au bureau d'échange: 08:00

**Temps de dédouanement:**

Envois passibles de droits de douane: 2 hours

Envois non passibles de droits de douane: 1 hour

**Observations:**

Livraison boîtes postales

Les normes de "lettre de surface" sont identiques à "Lettre-Avion".

Aucune livraison les samedis, dimanches et jours fériés.

## Recueil de la poste aux lettres en ligne - Annexes

VU - Vanuatu

Vanuatu Post Limited

VUA

## Normes de distribution - Lettre voie de surface

Nom du BE PORT VILA  
 Code CTCL VUVLIA  
 Téléphone (+678)22000  
 Fax (+)  
 Horaires de fonctionnement Lun - Ven : 08:00 - 17:00

## De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 07:29	Lundi	Jeudi	Lundi+1
Lundi	07:30 - 23:59	Mardi	Vendredi	Mardi+1
Mardi	00:00 - 07:29	Mardi	Vendredi	Mardi+1
Mardi	07:30 - 23:59	Mercredi	Lundi	Mercredi+1
Mercredi	00:00 - 07:29	Mercredi	Lundi	Mercredi+1
Mercredi	07:30 - 23:59	Jeudi	Mardi	Jeudi+1
Jeudi	00:00 - 07:29	Jeudi	Mardi	Jeudi+1
Jeudi	07:30 - 23:59	Vendredi	Mercredi	Vendredi+1
Vendredi	00:00 - 07:29	Vendredi	Mercredi	Vendredi+1
Vendredi	07:30 - 23:59	Lundi	Jeudi	Lundi+1
Samedi	00:00 - 23:59	Lundi	Jeudi	Lundi+1
Dimanche	00:00 - 23:59	Lundi	Jeudi	Lundi+1

## Définition des zones

## Zone 1:

Codes postaux	Villes
Efate	Port vila

## Zone 2:

Codes postaux	Villes
Espiritu Santo	Luganville

## Zone 3:

Codes postaux	Villes
Tanna, Malekula, Ambae.	Lenakel, Lakatoro, Lolowai.

Arrivée au bureau d'échange: 08:00

**Temps de dédouanement:**

Envois passibles de droits de douane: 2 hours

Envois non passibles de droits de douane: 1 hour

**Observations:**

Livraison boîtes postales  
Les normes de "lettre de surface" sont identiques à "Lettre-  
Avion".  
Aucune livraison les samedis, dimanches et jours fériés.