

Monnaie : Franc CFA

Services de base**Système de classification du courrier (Conv., art. 12.3; Règl., art. RL 120)**

1	Basé sur la vitesse de traitement des envois (Règl., art. RL 120.2):	Non
1.1	Envois prioritaires ou non prioritaires, qui ne contiennent pas de livres et de brochures, et pesant jusqu'à 5 kilogrammes (Règl., art. RL 121.1.1 et 121.1.1.1). Admis ou non:	Non
2	Basé sur le contenu des envois (Règl., art. RL 120.3):	Oui
2.1	Lettres et petits paquets, pesant jusqu'à 5 kilogrammes (Règl., art. RL 121.1.2.1). Admis ou non à l'expédition et à la réception:	Non
2.2	Imprimés, pesant jusqu'à 5 kilogrammes (Règl., art. RL 121.1.2.2). Admis ou non à l'expédition, l'admission à la réception étant obligatoire:	Oui

Services supplémentaires facultatifs**3 Envois avec valeur déclarée (Conv., art. 13.3.1; Règl., art. RL 134.1)**

3.1	Admis ou non à l'expédition et à la réception:	Oui
3.2	Admis ou non à la réception seulement:	Non
3.3	Déclaration de valeur. Limite maximale	
3.3.1	voie de surface:	630 SDR
3.3.2	voie aérienne:	630 SDR
3.3.3	Étiquettes. Emploi de l'étiquette CN 06 ou de deux étiquettes (CN 04 et étiquette rose «Valeur déclarée»):	Étiquette CN 06
3.4	Bureaux participant au service:	Tous les bureaux
3.5	Services utilisés:	
3.5.1	services aériens (code IATA des compagnies aériennes):	AF, VU, V7 2J
3.5.2	services maritimes (nom des compagnies de navigation):	-
3.6	Bureau d'échange auquel le double du procès-verbal CN 24 doit être adressé (Règl., art. RL 193.10):	
	Nom du bureau: Centre de Tri Postal	
	Adresse : 01 BP 8080 Cotonou	
	Tél : (+229)21 30 24 04	
	Fax : (+229)21 30 85 17	
	E-mail 1 : centre_controle@yahoo.fr	
	E-mail 2:	
	Nom du bureau :	
	Adresse :	
	Tél :	
	Fax :	
	E-mail 1 :	
	E-mail 2 :	

4 Envois à livraison attestée (Conv., art. 13.3.2; Règl., art. RL 133)

4.1	Admission ou non des envois à livraison attestée (Règl., art. RL 133.3):	Non
-----	--	-----

5	Envois contre remboursement (Conv., art. 13.3.3; Règl., art. RL 135.1, RL 135.2 et RL 135.3)	
5.1	Admis ou non à l'expédition et à la réception:	Oui
5.2	Admis ou non à la réception seulement:	Non
5.3	Montant en DTS du tarif appliqué en sus des taxes postales applicables aux envois contre remboursement	
5.3.1	envois ordinaires:	SDR
5.3.2	envois recommandés:	1.25 SDR
5.3.3	envois avec valeur déclarée:	0.25 SDR
5.4	Perception des taxes pour les envois contre remboursement	
5.4.1	perçues sur l'expéditeur de l'envoi:	Oui
5.4.2	perçues sur le destinataire de l'envoi:	Non
5.4.3	Appliquez-vous une taxe spéciale pour la distribution des envois contre remboursement dans les pays de destination	Non
5.4.4	Dans l'affirmative quel est le montant de cette taxe ?	SDR
5.4.5	Exigez-vous que les envois avec valeur déclarée soient scellés ?	Non
6	Envois exprès (Conv., art. 13.3.4; Règl., art. RL 136)	
6.1	Admis ou non (expédition et réception):	Non
6.2	Limités aux envois prioritaires:	Non
6.3	Remise par exprès de l'envoi lui-même ou d'un avis d'arrivée lorsqu'il s'agit d'un envoi avec valeur déclarée:	-
7	Remise en main propre (Conv., art. 13.3.5; Règl., art. RL 138)	
7.1	Admise ou non à la réception pour tous les envois recommandés, les envois avec valeur déclarée et les envois à livraison attestée:	Oui
7.2	Admise ou non à la réception seulement pour les envois recommandés, les envois avec valeur déclarée et les envois à livraison attestée accompagnés d'un avis de réception:	Non
7.3	Mention à apposer sur les envois à destination de votre administration:	
8	Envois francs de taxes et de droits (Conv., art. 13.3.6; Règl., art. RL 139)	
8.1	Envois ordinaires, recommandés et envois avec valeur déclarée. Admis ou non:	Non
8.2	Envois recommandés et envois avec valeur déclarée seulement. Admis ou non:	Non
9	Service de correspondance commerciale-réponse internationale (CCRI) (Conv., art. 13.4.1; Règl., art. RL 140)	
9.1	Correspondance commerciale-réponse internationale (CCRI) (Conv., art. 13.4.1 ; Règl., art. RL 140)	Oui
9.2	Assuré sur la base de réciprocité (Règl., art. RL 140.2.3)	Oui
9.3	Envois dont le poids est compris entre 50 grammes et 2 kilogrammes sur une base de réciprocité (Règl., art. RL 140.3.3)	Oui
9.4	Si le poids est supérieur à 50 grammes et inférieur à 2 kilogrammes, veuillez préciser la limite supérieure de poids	g
9.5	Envois exclus du service de CCRI dont le contenu est autre que ce qui est spécifié dans l'article 15 de la Convention (Règl., art. RL 140.3.4)	Non
9.5.1	Dans l'affirmative, veuillez préciser:	
9.6	Ouvert à convenir bilatéralement de toute autre extension du service (Règl., art. RL 140.3.5)	Non
10	Coupons-réponse internationaux (Conv., art. 13.4.2; Règl., art. RL 142). Vendus ou non (Règl., art. RL 142.1):	Oui

11	Matières radioactives (Conv., art. 16.1; Règl., art. RL 131 et RL 144)	
11.1	Admises ou non à l'expédition et à la réception:	Non
11.2	Admises ou non à la réception seulement:	Non
12	Demandes de retrait, de modification ou de correction d'adresse (Conv., art. 5; Règl., art. RL 148)	
12.1	Admises ou non (Prot. fin., art. I):	Oui
12.2	Bureau auquel les demandes doivent être transmises:	
	Nom du bureau: Centre de Contrôle de la Qualité	
	Adresse : 01 BP 8080 Cotonou République du Bénin	
	Tél : (+229)21 30 85 14	
	Fax : (+229)21 30 85 17	
	E-mail 1 : reclamation@laposte.bj	
	E-mail 2 :	
	Nom du bureau : Centre de Contrôle de la Qualité	
	Adresse : 01 BP 8080 Cotonou République du Bénin	
	Tél : (+229)21 30 22 67	
	Fax : (+229)21 30 85 17	
	E-mail 1 : centre_controle@yahoo.fr	
	E-mail 2 :	
13	Echantillons exemptés, prélevés sur des malades (humains ou animaux) (Conv., art. 16.2.3, 16.2.4 ; Règl., art. RL 129 et RL 130)	
13.1	Admises ou non à l'expédition et à la réception:	Non
13.2	Admises ou non à la réception seulement:	Non
14	Matières infectieuses de catégorie B (n°ONU 3373) (Conv., art. 16.2.1, 16.2.2; Règl., art. RL 130 et RL 144)	
14.1	Admises ou non à l'expédition et à la réception:	Non
14.2	Admises ou non à la réception seulement:	Non
15	Cécogrammes (Règl., art. RL 124.5)	
15.1	Enregistrements sonores expédiés par un aveugle à un destinataire quelconque. Admis ou non comme cécogrammes:	Oui
15.2	Enregistrements sonores adressés à un aveugle par un expéditeur quelconque. Admis ou non comme cécogrammes:	Oui
16	Réunion en un seul envoi d'objets passibles de taxes différentes (Règl., art. RL 105.4). Autorisée ou non:	Non
Autres renseignements		
17	Petits paquets dépassant 500 g (Conv., art. 13.6.1; Règl., art. RL 106.1). Montant en DTS de la taxe de remise en régime intérieur qui serait applicable en régime international:	SDR
18	Envois recommandés. Responsabilité (Conv., art. 21.2)	

18.1	Admise ou non en cas de force majeure (Règl., art. RL 155.2):	Non
18.2	Equivalent de l'indemnité de 30 DTS par envoi (Règl., art. RL 155.4):	23535
18.3	Equivalent de l'indemnité pour chaque sac M – maximum 150 DTS (Règl., art. RL 155.4):	119595
19	Envois avec valeur déclarée. Responsabilité (Conv., art. 21.5)	
19.1	Admise ou non en cas de force majeure (Règl., art. RL 155.2):	Non
19.2	Admise ou non à bord des navires ou des avions utilisés par les administrations (Règl., art. RL 161.4):	Non
20	Envois à livraison attestée. Responsabilité (Conv., art. 21.3)	
20.1	Admise ou non en cas de force majeure (Règl., art. RL 155.2):	Non
21	Envois recommandés sous enveloppe close contenant les objets mentionnés à l'article 15.6 de la Convention. Admis ou non:	Non
22	Modalités d'affranchissement (Règl., art. RL 114 et RL 115)	
22.1	Envois affranchis au moyen d'empreintes à la presse d'imprimerie ou par un autre procédé d'impression ou de timbrage. Admis ou non:	Oui
22.2	Mention adoptée pour indiquer que l'affranchissement a été payé:	"P.P."
22.3	L'affranchissement peut-il être représenté par une mention indiquant que la totalité de l'affranchissement a été payée, par exemple «Taxe perçue»? Admis ou non:	Oui
22.4	Si oui, indiquer la (les) mention(s) adoptée(s):	"Taxe perçue"
23	Emploi présumé frauduleux de timbres-poste, etc. (Règl., art. RL 116)	
23.1	La législation intérieure permet-elle la procédure prescrite:	Oui
23.2	Bureau auquel les avis sur un emploi présumé frauduleux doivent être transmis:	
	Nom du bureau: Centre de Contrôle de la Qualité	
	Adresse : 01 BP 8080 Cotonou République du Bénin	
	Tél : (+229)21 30 85 14	
	Fax : (+229)21 30 85 17	
	E-mail 1 : reclamation@laposte.bj	
	E-mail 2:	
	Nom du bureau : Centre de Contrôle de la Qualité	
	Adresse : 01 BP8080 Cotonou République du Bénin	
	Tél : (+229)21 30 22 67	
	Fax : (+229)21 30 85 17	
	E-mail 1 : centre_controle@yahoo.fr	
	E-mail 2 :	
24	Envois recommandés (Règl., art. RL 132, RL 175.1 et RL 175.2)	
24.1	Remplacement de l'étiquette réglementaire CN 04 par une étiquette encadrée où seule la lettre «R» est imprimée:	Oui
24.2	Remplacement par un timbre ou par une bande:	Non
24.3	Listes spéciales CN 33. Toujours exigées ou non:	Oui
24.4	Inscription globale. Acceptée ou non:	Non

24.5	Inscription globale dans tous les cas:	Non
24.6	Inscription globale uniquement dans le cadre d'un accord bilatéral:	Oui
25	Modalités de remise aux destinataires des envois recommandés, des envois à livraison attestée et des envois avec valeur déclarée (Règl., art. RL 132, RL 133 et RL 134)	
25.1	Remise contre signature du destinataire ou d'un mandataire dûment autorisé	
25.1.1	envois recommandés:	Oui
25.1.2	envois à livraison attestée:	Non
25.1.3	envois avec valeur déclarée:	Oui
25.2	Remise contre signature d'un mandataire de fait (membre de la famille du destinataire, portier d'hôtel, concierge, etc.)	
25.2.1	envois recommandés:	Non
25.2.2	envois à livraison attestée:	Non
25.2.3	envois avec valeur déclarée:	Non
25.3	Nombre de tentatives de distribution pour les envois recommandés, les envois à livraison attestée et les envois avec valeur déclarée	
25.3.1	Envois recommandés	2
25.3.2	Envois à livraison attestée	
25.3.3	Envois avec valeur déclarée	2
25.4	Délai de garde des envois recommandés, des envois à livraison attestée et des envois avec valeur déclarée après la remise d'un avis de passage en cas d'échec de plusieurs tentatives de distribution	
25.4.1	Envois recommandés	15 Jour(s) - Mois
25.4.2	Envois à livraison attestée	- Jour(s) - Mois
25.4.3	Envois avec valeur déclarée	15 Jour(s) - Mois
26	Envois à livraison attestée (Règl., art. RL 133.4.3). Remplacement ou non de l'étiquette CN 05 par un fac-similé préimprimé:	Non
27	Avis de réception (formule CN 07) (Règl., art. RL 137.3.1)	
27.1	signé par le destinataire (ou son représentant):	Oui
27.2	signé par l'agent du bureau de destination:	Non
28	Envois de la poste aux lettres gardés en instance ou adressés poste restante (Règl., art. RL 147.5.3). Délai de garde:	15 Jour(s) - Mois
29	Réclamations (Règl., art. RL 150 et RL 151). Bureaux auxquels doivent être transmises les réclamations relatives (formule CN 08) (Règl., art. RL 150.2.5):	
29.1	aux envois ordinaires ou à livraison attestée:	
	Nom du bureau: Centre de Contrôle de la Qualité	
	Adresse : 01 BP 8080 Cotonou République du Bénin	
	Tél : (+229)21 30 22 67	
	Fax : (+229)21 30 85 17	
	E-mail 1 : reclamation@laposte.bj	
	E-mail 2 :	

	Nom du bureau :	Centre de Contrôle de la Qualité	
	Adresse :	01 BP 8080 Cotonou République du Bénin	
	Tél :	(+229)21 30 22 67	
	Fax :	(+229)21 30 85 17	
	E-mail 1 :	centre_controle@yahoo.fr	
	E-mail 2 :		
29.2	aux envois recommandés et envois avec valeur déclarée:		
	Nom du bureau:	Centre de Contrôle de la Qualité	
	Adresse :	01 BP 8080 Cotonou République du Bénin	
	Tél :	(+229)21 30 85 14	
	Fax :	(+229)21 30 85 17	
	E-mail 1 :	reclamation@laposte.bj	
	E-mail 2:		
	Nom du bureau :	Centre de Contrôle de la Qualité	
	Adresse :	01 BP 8080 Cotonou République du Bénin	
	Tél :	(+229)21 30 22 67	
	Fax :	(+229)21 30 85 17	
	E-mail 1 :	centre_controle@yahoo.fr	
	E-mail 2 :		
29.3	aux envois contre remboursement:		
	Nom du bureau:	Centre de Contrôle de la Qualité	
	Adresse :	01 BP 8080 Cotonou République du Bénin	
	Tél :	(+229)21 30 85 14	
	Fax :	(+229)21 30 85 17	
	E-mail 1 :	reclamation@laposte.bj	
	E-mail 2:		
29.4	Formule CN 08 électronique (Règl., art. 150.2.1). Acceptée ou non:		Oui
30	Envois soumis au contrôle douanier (Règl., art. RL 152)		
30.1	Nombre de déclarations en douane CN 23 exigées lorsque la valeur du contenu excède 300 DTS:		2
30.2	Langues dans lesquelles les indications de l'étiquette CN 22 ou des déclarations en douane CN 23 peuvent être rédigées:		Français
30.3	Sacs M (Règl., art. RL 152.8)		
30.3.1	L'étiquette-adresse des sacs spéciaux d'imprimés doit être revêtue d'une étiquette CN 22:		
30.3.1.1	dans tous les cas (les envois devant être soumis ou non au contrôle douanier):		Oui
30.3.1.2	seulement quand les envois doivent être soumis au contrôle douanier:		Oui
30.3.2	La déclaration en douane CN 23 éventuellement requise ainsi que les autres papiers d'accompagnement doivent être fixés:		
30.3.2.1	à l'extérieur du sac:		Oui
30.3.2.2	sur l'un des envois contenus dans le sac:		Non
31	Sacs vides (Règl., art. RL 200.4)		

31.1 Bureau d'échange chargé de recevoir les sacs vides dans les relations à longue distance:

Nom du bureau: Centre de Tri Postal
 Adresse : 01 BP 8080 Cotonou
 République du Bénin
 Tél : (+229)21 30 24 04
 Fax : (+229)21 30 85 17
 E-mail 1 : centre_controle@yahoo.fr
 E-mail 2:

Nom du bureau :

Adresse :

Tél :

Fax :

E-mail 1 :

E-mail 2 :

31.2 Valeur moyenne en DTS des sacs utilisés par les bureaux d'échange (Règl., art. RL 200.9):

25 SDR

32 Adresse spéciale pour la transmission des formules CN 43, CN 54, CN 54bis, CN 56, CN 57, CN 58, CN 61, CN 62, CN 63 et CN 64 (Règl., art. RL 231):

Nom du bureau: Section des Comptes Internationaux
 Adresse : 01 BP 8080 Cotonou
 République du Bénin
 Tél : (+229)21 30 19 11
 Fax : (+229)21 30 85 17
 E-mail 1 : bocsons@yahoo.fr
 E-mail 2:

33 Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement de la poste aux lettres (Règl., art. RL 262):

Nom du bureau:
 Adresse :
 Tél :
 Fax :
 E-mail 1 :
 E-mail 2:

Courrier acheminé par voie maritime

34 Dépêches de surface de la poste aux lettres

34.1 Nom du (des) port(s) d'arrivée:

34.2 Nom et adresse du bureau d'échange de destination auquel envoyer par avance les bordereaux de livraison CN 37:

Nom du bureau: Centre de Tri Postal
Adresse : 01 BP 8080 Cotonou
République du Bénin
Tél : (+229)21 30 24 04
Fax : (+229)21 30 85 17
E-mail 1 : centre_controle@yahoo.fr
E-mail 2:

35 Dépêches de surface des colis postaux

35.1 Nom du (des) port(s) d'arrivée:

35.2 Nom et adresse du bureau d'échange de destination auquel envoyer par avance les bordereaux de livraison CN 37:

Nom du bureau: Centre de Tri Postal
Adresse : 01 BP 8080 Cotonou
République du Bénin
Tél : (+229)21 30 24 04
Fax : (+229)21 30 85 17
E-mail 1 : centre_controle@yahoo.fr
E-mail 2: