

Monnaie : Franc CFA

**Services de base****Système de classification du courrier (Conv., art. 17.4; Règl., art. 17-101)**

1	Basé sur la vitesse de traitement des envois (Règl., art. 17-101.2):	Non
1.1	Envois prioritaires et non prioritaires peuvent peser jusqu'à 5 kilogrammes. Admis ou non:	Non
2	Basé sur le contenu des envois:	Oui
2.1	Lettres et petits paquets, pesant jusqu'à 5 kilogrammes (Règl., art. 17-103.2.1. Admis ou non à l'expédition et à la réception:	Non
2.2	Imprimés, pesant jusqu'à 5 kilogrammes (Règl., art. 17-103.2.2). Admis ou non à l'expédition, l'admission à la réception étant obligatoire:	Oui
3	Classification des envois de la poste aux lettres selon leur format: (Conv., art. 17, art. 17-102.2).	Oui

**Services supplémentaires facultatifs****4 Envois avec valeur déclarée (Conv., art. 18.2.1; Règl., 18-001.1)**

4.1	Admis ou non à l'expédition et à la réception:	Oui
4.2	Admis ou non à la réception seulement:	Non
4.3	Déclaration de valeur. Limite maximale	
4.3.1	voie de surface:	630 SDR
4.3.2	voie aérienne:	630 SDR
4.3.3	Étiquettes . Emploi de l'étiquette CN 06 ou de deux étiquettes (CN 04 et étiquette rose « Valeur déclarée »):	Étiquette CN 06
4.4	Bureaux participant au service:	Tous les bureaux
4.5	Services utilisés:	
4.5.1	services aériens (code IATA des compagnies aériennes):	AF, VU, V7 2J
4.5.2	services maritimes (nom des compagnies de navigation):	-
4.6	Bureau d'échange auquel le double du procès-verbal CN 24 doit être adressé (Règl., art.17-138.11):	
	Nom du bureau: Centre de Tri Postal	
	Code du bureau:	
	Adresse : 01 BP 8080 Cotonou	
	Tél : (+229)21 30 24 04	
	Fax : (+229)21 30 85 17	
	E-mail 1 : reclamation@laposte.bj	
	E-mail 2:	
	Nom du bureau : Section Contrôle Qualité et Sécurité Postale	
	Adresse : 01 BP 8080 Cotonou	
	Tél : +229 21308517	
	Fax :	
	E-mail 1 : reclamation@laposte.bj	
	E-mail 2 :	

**5 Envois contre remboursement (Conv., art. 18.2.2 Règl. arts. 18-002.1, 18-002.2)**

5.1	Admis ou non à l'expédition et à la réception:	Oui
5.2	Admis ou non à la réception seulement:	Non
5.3	Montant en DTS du tarif appliqué en sus des taxes postales applicables aux envois contre remboursement	
5.3.1	envois ordinaires:	SDR
5.3.2	envois recommandés:	1.25 SDR
5.3.3	envois avec valeur déclarée:	0.25 SDR
5.4	Perception des taxes pour les envois contre remboursement	
5.4.1	perçues sur l'expéditeur de l'envoi:	Oui
5.4.2	perçues sur le destinataire de l'envoi:	Non
5.4.3	Appliquez-vous une taxe spéciale pour la distribution des envois contre remboursement dans les pays de destination?	Non
5.4.4	Dans l'affirmative quel est le montant de cette taxe ?	SDR
5.4.5	Exigez-vous que les envois avec valeur déclarée soient scellés ?	Non
<b>6</b>	<b>Envois exprès (Conv., art. 18.2.3, 18-102)</b>	
6.1	Admis ou non (expédition et réception):	Non
6.2	Limités aux envois prioritaires:	Oui
6.3	Remise par exprès de l'envoi lui-même ou d'un avis d'arrivée lorsqu'il s'agit d'un envoi avec valeur déclarée:	-
6.4	Autre information éventuelle	
<b>7</b>	<b>Remise en main propre (Conv., art. 18.2.4, 18-103)</b>	
7.1	Admise à la réception pour les envois recommandés et les envois avec valeur déclarée : (si admis selon la question 4)	Oui
7.2	Admise à la réception <u>seulement</u> si les envois recommandés et les envois avec valeur déclarée sont accompagnés d'un avis de réception :	Non
7.3	Mention à apporter sur les envois à destination de votre administration :	
<b>8</b>	<b>Envois francs de taxes et de droits (Conv., art. 18.2.5; Règl., art. 18-004)</b>	
8.1	Envois ordinaires, recommandés et envois avec valeur déclarée. Admis ou non:	Non
8.2	Envois recommandés et envois avec valeur déclarée seulement. Admis ou non:	Non
8.3	Service de retour des marchandises	-
<b>9</b>	<b>Service de correspondance commerciale-réponse international (CCRI)</b>	
9.1	Correspondance commerciale-réponse internationale (CCRI) (Conv., art.18.3.1; Règl., art. 18-104)	Oui
9.2	Assuré sur la base de réciprocité (Règl., Conv. 18.3.1, Règl., 18-104.2.3)	Oui
9.3	Envois dont le poids est compris entre 50 grammes et 2 kilogrammes sur une base de réciprocité (Règl., art. 18-104.3.3)	Oui
9.4	Si le poids est supérieur à 50 grammes et inférieur à 2 kilogrammes, veuillez préciser la limite supérieure de poids	2000 g
9.5	Envois exclus du service de CCRI dont le contenu est autre que ce qui est spécifié dans l'article 18 de la Convention (Conv., art. 18; Règl., art. 18-104.3.4)	Non
9.5.1	Dans l'affirmative, veuillez préciser:	
9.6	Toute autre extension du service à convenir bilatéralement (Règl., art. 18-104.3.5)?	Non
<b>10</b>	<b>Coupons-réponse internationaux (Conv., art. 18.3.2; Règl., art. 18-108 and 18-106.1). Vendus ou non (Règl., art. RL 146.1):</b>	Oui

<b>11</b>	<b>Matières radioactives (Conv., art. 19.3; Règl., arts. 19.3.3)</b>	
11.1	Admises ou non à l'expédition et à la réception:	Non
11.2	Admises ou non à la réception seulement:	Non
<b>12</b>	<b>Demandes de retrait, de modification ou de correction d'adresse (Conv., art. 5; Règl., art. 19-210.5.4)</b>	
12.1	Admises ou non:	Oui
12.2	Bureau auquel les demandes doivent être transmises:(Règl., art. RL 152.3.4)	
	Nom du bureau: Section Contrôle Qualité et Sécurité Postale	
	Code du bureau:	
	Adresse : 01 BP 8080 Cotonou République du Bénin	
	Tél : (+229)21 30 85 17	
	Fax :	
	E-mail 1 : reclamation@laposte.bj	
	E-mail 2 :	
	Nom du bureau : Centre de Contrôle de la Qualité	
	Adresse : 01 BP 8080 Cotonou République du Bénin	
	Tél : (+229)21 30 22 67	
	Fax :	
	E-mail 1 : reclamation@laposte.bj	
	E-mail 2 :	
<b>13</b>	<b>Echantillons exemptés, prélevés sur des malades (humains ou animaux) (Conv., art.19-003.2.3;Règl., arts. 19-004)</b>	
13.1	Admises ou non à l'expédition et à la réception:	Non
13.2	Admises ou non à la réception seulement:	Non
<b>14</b>	<b>Matières infectieuses de catégorie B (n°ONU 3373) (Conv., art.19-003.2.1; Règl., arts. 19-001.1.2, 19-003.2.2, 19-003.2.6)</b>	
14.1	Admises ou non à l'expédition et à la réception:	Non
14.2	Admises ou non à la réception seulement:	Non
<b>15</b>	<b>Envois pour les aveugles (Règl., art. 17-107.5)</b>	
15.1	Enregistrements sonores expédiés par un aveugle à un destinataire quelconque. Admis ou non comme envois pour les aveugles:	Oui
15.2	Enregistrements sonores adressés à un aveugle par un expéditeur quelconque. Admis ou non comme envois pour les aveugles:	Oui
<b>16</b>	<b>Objets passibles de taxes différentes réunis en un seul envoi (Règl., art. 15-101.4). Autorisée ou non:</b>	Non
<b>Autres renseignements</b>		
<b>17</b>	<b>Petits paquets dépassant 500 g (Conv., art. 15; Règl., art. 15-102.1). Montant en DTS de la taxe de remise en régime intérieur qui serait applicable en régime international:</b>	SDR

<b>18</b>	<b>Envois recommandés. Responsabilité (Conv., art. 22.2)</b>	
18.1	Admise ou non en cas de force majeure (Règl., art. 22-001.2):	Non
18.2	Equivalent de l'indemnité de 30 DTS par envoi (Règl., art. 22-001.2.1.1):	23535
18.3	Equivalent de l'indemnité pour chaque sac M – maximum 150 DTS (Règl., art. 22-001.2.1.1):	119595
<b>19</b>	<b>Envois avec valeur déclarée. Responsabilité (Conv., art. 18.2)</b>	
19.1	Admise ou non en cas de force majeure (Règl., art. 22-001.2):	Non
19.2	Admise ou non à bord des navires ou des avions utilisés par les administrations (Règl., art. 25-004.4):	Non
<b>20</b>	<b>Rémunération des envois de la poste aux lettres non distribuables retournés</b>	
20.1	Perception de la rémunération prévue à l'article 30-122.2 et 3 du Règlement de la Convention	Oui
20.2	Indiquez l'année à partir de laquelle la rémunération prévue sous 20.1 s'appliquera (veuillez noter qu'il faut répondre aux questions 20.1 et 20.2 au plus tard le 31 octobre de l'année précédant celle à partir de laquelle ces taux s'appliquent)	2023
<b>21</b>	<b>Envois recommandés sous enveloppe close contenant les objets mentionnés à l'article (Conv., art.19.6). Admis ou non:</b>	Non
<b>22</b>	<b>Modalités d'affranchissement (Règl., arts. 06-001)</b>	
22.1	Envois affranchis au moyen d'empreintes à la presse d'imprimerie ou par un autre procédé d'impression ou de timbrage. Admis ou non:	Oui
22.2	Mention adoptée pour indiquer que l'affranchissement a été payé:	"P.P."
22.3	L'affranchissement peut-il être représenté par une mention indiquant que la totalité de l'affranchissement a été payée, par exemple «Taxe perçue»? Admis ou non:	Oui
22.4	Si oui, indiquer la (les) mention(s) adoptée(s):	"Taxe perçue"
<b>23</b>	<b>Emploi présumé frauduleux de timbres-poste, etc. (Règl., art. 06-004)</b>	
23.1	La législation intérieure permet-elle la procédure prescrite:	Oui
23.2	Bureau auquel les avis sur un emploi présumé frauduleux doivent être transmis:	
	Nom du bureau: Section Contrôle de la Qualité et Sécurité Postale	
	Code du bureau:	
	Adresse : 01 BP 8080 Cotonou République du Bénin	
	Tél : (+229)21 30 85 17	
	Fax : (	
	E-mail 1 : reclamation@laposte.bj	
	E-mail 2:	
	Nom du bureau : Section Management de la Qualité et Sécurité Postale	
	Adresse : 01 BP8080 Cotonou République du Bénin	
	Tél : (+229)21 30 22 67	
	Fax :	
	E-mail 1 : reclamation@laposte.bj	
	E-mail 2 :	
<b>24</b>	<b>Envois recommandés (Règl., arts. 17-121 and 18-101)</b>	

24.1	Remplacement de l'étiquette réglementaire CN 04 par une étiquette encadrée où seule la lettre «R» est imprimée:	Oui
24.2	Remplacement par un timbre ou par une bande:	Non
24.3	Listes spéciales CN 33. Toujours exigées ou non:	Oui
24.4	Inscription globale. Acceptée ou non:	Non
24.5	Inscription globale dans tous les cas:	Non
24.6	Inscription globale uniquement dans le cadre d'un accord bilatéral:	Oui
<b>25</b>	<b>Modalités de remise aux destinataires des envois recommandés et des envois avec valeur déclarée (Règl., arts. 18-001, 18-101)</b>	
25.1	Remise contre signature du destinataire ou d'un mandataire dûment autorisé	
25.1.1	envois recommandés:	Oui
25.1.2	" Cette section n'est plus valide "	
25.1.3	envois avec valeur déclarée:	Oui
25.2	Remise contre signature d'un mandataire de fait (membre de la famille du destinataire, portier d'hôtel, concierge, etc.)	
25.2.1	envois recommandés:	Oui
25.2.2	" Cette section n'est plus valide "	
25.2.3	envois avec valeur déclarée:	Non
25.3	Nombre de tentatives de distribution pour les envois recommandés et les envois avec valeur déclarée	
25.3.1	Envois recommandés	2
25.3.2	" Cette section n'est plus valide "	
25.3.3	Envois avec valeur déclarée	2
25.4	Délai de garde des envois recommandés et des envois avec valeur déclarée après la remise d'un avis de passage en cas d'échec de plusieurs tentatives de distribution	
25.4.1	Envois recommandés	15 Jour(s) - Mois
25.4.2	" Cette section n'est plus valide "	
25.4.3	Envois avec valeur déclarée	15 Jour(s) - Mois
<b>26</b>	<b>" Cette section n'est plus valide "</b>	
<b>27</b>	<b>Avis de réception (formule CN 07) (Règl., art. 18-003)</b>	
	Nom du bureau: Section Contrôle de la Qualité et Sécurité Postale	
27.1	signé par le destinataire (ou son représentant):	Oui
	Code du bureau:	
27.2	signé par l'agent du bureau de destination:	Non
	Adresse : 01 BP 8080 Cotonou République du Bénin	
<b>28</b>	<b>Envois de la poste aux lettres gardés en instance ou adressés poste restante (Règl., art. 19-104,5.3). Délai de garde:</b>	15 Jour(s) - Mois
	Tél : (+229) 21 90 85 17 E-mail : Fax :	
<b>29</b>	<b>Réclamations (Règl., art. 21-001 and art. 21-002.1.5).</b>	
	Bureaux auxquels doivent être transmises les réclamations relatives (formule CN 08) (Règl., art. RL 154.2.5):	
29.1	aux envois ordinaires:	

Nom du bureau: Section Contrôle de la Qualité et Sécurité Postale  
 Code du bureau:  
 Adresse : 01 BP 8080 Cotonou  
 République du Bénin  
 Tél : (+229)21 30 22 67  
 Fax :  
 E-mail 1 : reclamation@laposte.bj  
 E-mail 2 :

---

Nom du bureau : Centre de Contrôle de la Qualité  
 Adresse : 01 BP 8080 Cotonou  
 République du Bénin  
 Tél : (+229)21 30 8517  
 Fax :  
 E-mail 1 : reclamation@laposte.bj  
 E-mail 2 :

29.2 aux envois recommandés et envois avec valeur déclarée:

---

Nom du bureau : Section Contrôle de la Qualité et Sécurité Postale  
 Adresse : 01 BP 8080 Cotonou  
 République du Bénin  
 Tél : (+229)21 30 22 67  
 Fax :  
 E-mail 1 : reclamation@laposte.bj  
 E-mail 2 :

29.3 aux envois contre remboursement:

Nom du bureau: Section Contrôle de la Qualité et Sécurité Postale  
 Code du bureau:  
 Adresse : 01 BP 8080 Cotonou  
 République du Bénin  
 Tél : (+229)21 30 85 17  
 Fax :  
 E-mail 1 : reclamation@laposte.bj  
 E-mail 2:

29.4 Formule CN 08 électronique (Règl., art. 21-002). Acceptée ou non: Oui

### 30 Envois soumis au contrôle douanier (Règl., art. 20-001)

30.1 Nombre de déclarations en douane CN 23 exigées lorsque la valeur du contenu excède 300 DTS: 2

30.2 Langues dans lesquelles les indications de l'étiquette CN 22 ou des déclarations en douane CN 23 peuvent être rédigées: Français

30.3 Sacs M (Règl., art. 20-001.2.9)

30.3.1 L'étiquette-adresse des sacs spéciaux d'imprimés doit être revêtue d'une étiquette CN 22:

30.3.1.1 dans tous les cas (les envois devant être soumis ou non au contrôle douanier): Oui

30.3.1.2 seulement quand les envois doivent être soumis au contrôle douanier: Oui

30.3.2 La déclaration en douane CN 23 éventuellement requise ainsi que les autres papiers d'accompagnement doivent être fixés:

30.3.2.1 à l'extérieur du sac: Oui

30.3.2.2 sur l'un des envois contenus dans le sac: Non

**31 Récipients vides (Règl., art. 17-139)**

31.1 Bureau d'échange chargé de recevoir les récipients vides dans les relations à longue distance:

Nom du bureau: Centre de Tri Postal

Code du bureau:

Adresse : 01 BP 8080 Cotonou  
République du Bénin

Tél : (+229)21 30 24 04

Fax :

E-mail 1 : reclamation@laposte.bj

E-mail 2:

31.2 Valeur moyenne en DTS des récipients utilisés par les bureaux d'échange (Règl., art. 17-139 and 17-144.9): 25 SDR

**32 Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formules de comptes et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int.**

Nom du bureau: Section des Comptes Internationaux et contentieux

Adresse : 01 BP 8080 Cotonou  
République du Bénin

Tél : (+229)21 30 19 11

Fax :

E-mail 1 : delvyre@yahoo.fr

E-mail 2:

**33 Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement de la poste aux lettres (Règl., art. 17-114.4):**

Nom du bureau: Centre de Tri Postal

Code du bureau:

Adresse : 01 BP 8080 Cotonou/ CTP

Tél : (+229) 21302404

Fax :

E-mail 1 : tripostal@laposte.bj

E-mail 2: bbiyaou@laposte.bj

**Courrier acheminé par voie maritime**

**34 Dépêches de surface de la poste aux lettres**

34.1 Nom du (des) port(s) d'arrivée:

34.2 Nom et adresse du bureau d'échange de destination auquel envoyer par avance les bordereaux de livraison CN 37:

Nom du bureau: Centre de Tri Postal  
 Code du bureau:  
 Adresse : 01 BP 8080 Cotonou  
 République du Bénin  
 Tél : (+229)21 30 24 04  
 Fax :  
 E-mail 1 : tripostal@laposte.bj  
 E-mail 2: bbiyaou@laposte.bj

**35 Dépêches de surface des colis postaux (Voir Recueil des colis postaux)****Service à la clientèle****36 Système de suivi en ligne fournis Oui**

36.1 Adresse du site Web pour obtenir des informations concernant les lettres

<http://www.laposte.bj>

36.2 Langues dans lesquelles les données de suivi peuvent être obtenues

Français

36.3 Points de contact

36.3.1 Pour les opérateurs désignés partenaires

Tél : (+229)21308515 ou (+229)21302267

Fax :

E-mail : [reclamation@laposte.bj](mailto:reclamation@laposte.bj)

36.3.2 Pour les clients

Tél : (+229) 21308517 / (+229) 21302267

Fax :

E-mail : [reclamation@laposte.bj](mailto:reclamation@laposte.bj)

**Jours férié nationaux**

37.1 Jours fériés nationaux disponibles sur le recueil des colis postaux

[https://parcel.upu.org/Published%20Documents/Parcel\\_Compendium\\_BJ\\_BJA\\_FR.pdf](https://parcel.upu.org/Published%20Documents/Parcel_Compendium_BJ_BJA_FR.pdf)

37.2 Recueil poste aux lettres

<https://parcel.upu.org>

**Normes de distribution****38 Voir les annexes.****Autres renseignements****39 Courrier avion**

39.1 Les frais dus au titre du transport aérien des dépêches-avion en transit entre deux aéroports de votre pays sont-ils fixés sous forme d'un prix unitaire? Non

39.2 Sous réserve de l'accord des administrations qui reçoivent ces dépêches dans les aéroports de leur pays, votre administration expédie-t-elle par avion, avec priorité réduite, des dépêches de courrier de surface (S.A.L.)? Voir également le tableau D - Indications concernant le service S.A.L. publié dans la CN68 : <http://www.upu.int/fr/activites/transport/publications.html> Oui



39.3	Si oui, est-il perçu des surtaxes aériennes réduites pour le courrier S.A.L.?	Non
39.4	En tant qu'administration d'expédition, avez-vous opté pour l'inscription individuelle de chaque sac sur le bordereau CN 38 ou CN 41?	Oui
39.5	Moyennant accord préalable, autorisez-vous les administrations à utiliser vos sacs-avion pour la formation des dépêches qui vous sont destinées?	Oui
39.6	Pour les sacs de courrier S.A.L., est-il fait usage d'étiquettes CN 35 portant en caractères apparents la mention «S.A.L. Surface par avion», au lieu des étiquettes CN 36?	Oui

## Recueil de la poste aux lettre en ligne - Annexes

BJ - Benin

## La Poste du Bénin SA

BJA

## Normes de distribution - Lettre-avion

Nom du BE	Centre de Tri Postal
Code CTCI	BJCOOA
Téléphone	(+229)21302404
Fax	(+)
Horaires de fonctionnement	Lundi au vendredi de 08h 00 à 20h 00; le samedi de 08 h 00 à 12H 00 ; Fermé le Dimanche

## De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 23:59	Mardi	Mercredi	Jeudi
Mardi	00:00 - 23:59	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Mercredi	00:00 - 23:59	Jeudi	Vendredi	Lundi
Jeudi	00:00 - 23:59	Vendredi	Lundi	Mardi
Vendredi	00:00 - 23:59	Lundi	Mardi	Mercredi
Samedi	00:00 - 23:59	Mardi	Mercredi	Jeudi
Dimanche	00:00 - 23:59	Mardi	Mercredi	Jeudi

## Définition des zones

## Zone 1:

Codes postaux	Villes
	COTONOU - CALAVI

## Zone 2:

Codes postaux	Villes
	PORTO-NOVO , PARAKOU , BOHICON , ABOMEY , NATITINGOU , DJOUGOU SAVALOU , DASSA-ZOUME

## Zone 3:

Codes postaux	Villes
---------------	--------

LOKOSSA , COME , TANGUIETA , POBE , OUIDAH , KANDI , DOGBO , MALANVILLE , AGOUE , GRAND-POPO
---

Arrivée au bureau d'échange:

**Temps de dédouanement:**

Envois passibles de droits de douane: 15 MIN

Envois non passibles de droits de douane: 10 MIN

**Observations:**

La Douane est installée au CTP et est ouverte du Lundi au vendredi de 8H 00 à 17H 30 en continu

## Recueil de la poste aux lettres en ligne - Annexes

BJ - Benin

## La Poste du Bénin SA

BJA

## Normes de distribution - Lettre voie de surface

Nom du BE CENTRE DE TRI POSTAL

Code CTCl BJCOOA

Téléphone (+229)21302404

Fax (+)

Horaires de fonctionnement Lundi au vendredi de 08h 00 à 20h 00; le samedi de 08 h 00 à 12H 00 ; Fermé le Dimanche

## De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 23:59	Mardi	Mercredi	Jeudi
Mardi	00:00 - 23:59	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Mercredi	00:00 - 23:59	Jeudi	Vendredi	Lundi
Jeudi	00:00 - 23:59	Vendredi	Lundi	Mardi
Vendredi	00:00 - 23:59	Lundi	Mardi	Mercredi
Samedi	00:00 - 23:59	Mardi	Mercredi	Jeudi
Dimanche	00:00 - 23:59	Mardi	Mercredi	Jeudi

## Définition des zones

## Zone 1:

Codes postaux	Villes
	COTONOU - CALAVI

## Zone 2:

Codes postaux	Villes
	PORTO-NOVO , PARAKOU , BOHICON , ABOMEY , NATITINGOU , DJOUGOU SAVALOU , DASSA-ZOUME

## Zone 3:

Codes postaux	Villes
	LOKOSSA , COME , TANGUIETA , POBE , OUIDAH , KANDI , DOGBO , MALANVILLE , AGOUE , GRAND-POPO

## Arrivée au bureau d'échange:

## Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane: 15 MIN

Envois non passibles de droits de douane: 10 MIN

**Observations:**

La Douane est installée au CTP et est ouverte du Lundi au vendredi de 8H 00 à 17H 30 en continu